

Manual para actualizar tu perfil  
de usuario en Avaclick



**AVA**CLICK

ENTRE PERSONAS **PLUSVALÍA**

## 1. Ingresar

Dirígete a [www.avaclick.com](http://www.avaclick.com), dar click en “Iniciar sesión” en la parte superior derecha del sitio.



## 2. Inicia sesión

Aparecerá lo siguiente donde colocaras tu correo y contraseña, posteriormente das click nuevamente en “Iniciar sesión”.

### Iniciar sesión

Correo Electrónico

Contraseña

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

[Activar mi cuenta](#)

[¿No tienes cuenta? Regístrate](#)



[Recuperar contraseña](#)

En caso de requerir recuperar la contraseña, dar click en “¿Olvidaste tu contraseña?” y seguir las instrucciones.

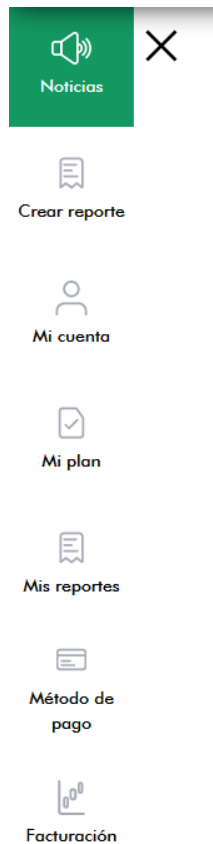
### 3. Panel de usuario

En el panel lateral principal encontraremos varias opciones para gestionar tu perfil.

“Mi cuenta”, “Mi plan”, “Mis reportes”, “Método de pago” y “Facturación”



The screenshot shows the Avaclick user interface. At the top left is the Avaclick logo. To its right are navigation links: "Reporte Avaclick", "Preguntas frecuentes", and "Contacto". On the far right is a user profile button labeled "demo". Below the navigation bar is a banner with the text "Bienvenido demo" and an illustration of colorful houses. Below the banner is a white box with the heading "Estamos mejorando". Inside this box, there is a small icon of a person, the text "Equipo Avaclick" and "2022-10-17", and a paragraph of text: "Hemos trabajado duro para mejorar nuestro servicio así que te damos la bienvenida a nuestra nueva versión de Avaclick. Te invitamos a que conozcas la nueva interfaz es lo que ya conoces, ¡pero mejor!". At the bottom of the box, it says "Si deseas contactarnos para cualquier inquietud estaremos encantados de apoyarte en [sopORTE@avaclick.com](mailto:sopORTE@avaclick.com) o via whatsapp al 33 1 109 8654". A red arrow points to a hamburger menu icon on the left side of the dashboard.



## 4. Mi cuenta

Aparecerá la siguiente página donde nos da la opción de cambiar el nombre, apellido materno, paterno, correo electrónico y teléfono, así como cambiar la contraseña.

Nombre(s):  
Apellido Paterno:  
Apellido Materno:  
Correo electrónico:  
Teléfono celular:

 EDITAR

CAMBIAR CONTRASEÑA

Nombre(s)

Apellido Paterno

Apellido Materno

Correo electrónico

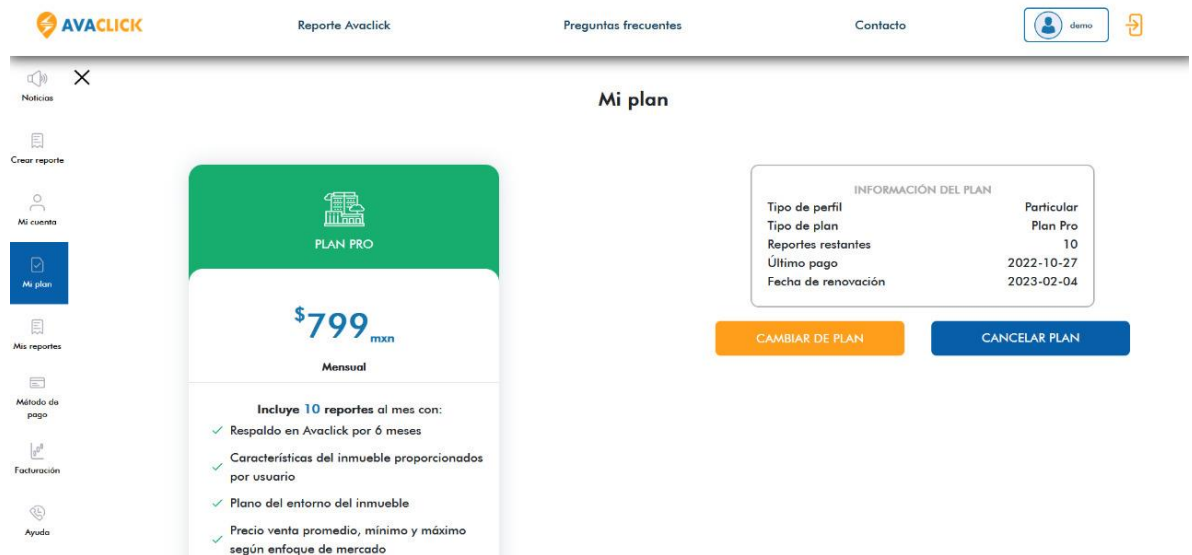
Teléfono celular

GUARDAR

Cancelar

## 5. Mi plan

En esta parte podemos ver el plan actual que tenemos, sea Freemium o de Paga.



**AVAClick**    Reporte Avaclick    Preguntas frecuentes    Contacto    demo

**Mi plan**

**PLAN PRO**

**\$799** mxn

Mensual

Incluye 10 reportes al mes con:

- ✓ Respaldo en Avaclick por 6 meses
- ✓ Características del inmueble proporcionados por usuario
- ✓ Plano del entorno del inmueble
- ✓ Precio venta promedio, mínimo y máximo según enfoque de mercado

INFORMACIÓN DEL PLAN	
Tipo de perfil	Particular
Tipo de plan	Plan Pro
Reportes restantes	10
Último pago	2022-10-27
Fecha de renovación	2023-02-04

CAMBIAR DE PLAN    CANCELAR PLAN

Al dar click en “Cambiar de plan” nos dirige a la siguiente página donde podemos contratar un nuevo plan o renovar de forma anticipada el que actualmente utilizábamos.



**Contrata por Reporte o Suscripción**

Particular    Profesional

**Propuesta inmediata**

No pierdas más clientes y haz tu propuesta de precio de venta y/o renta de forma inmediata.

**Reportes amigables**

Con una experiencia amigable y tan solo con información básica obtienes tu reporte.

**Presencia Online**

**MUY PRONTO**

Incrementa tu presencia online y capta más clientes con tu perfil de negocios digital.

**Reputación**

**MUY PRONTO**

Transmite confianza y aumenta tu reputación con las recomendaciones de tus anteriores clientes.

## **Renovar una suscripción de forma anticipada**

Los reportes tienen vigencia de 1 mes a partir de que lo contratas, es decir, cuentas con 1 mes para utilizar la cantidad de reportes disponibles.

En caso de haberlos utilizado y necesitar más, no es necesario esperar a que se cumpla el mes para renovar, en cualquier momento puedes adquirir una nueva suscripción.

En caso de renovar de forma anticipada una suscripción tu fecha de vencimiento se actualizará, por ejemplo: si realizas una compra el 10 de enero, terminas tus reportes y realizas una nueva compra el día 15 del mismo mes, tu fecha de vigencia será el 15 de febrero.

## **Cambios de plan**

No hay restricciones para realizar un cambio de suscripción, siempre puedes elegir el que más te convenga, sea Estándar, Lite, o Pro. Incluso puedes decidir contratar por un Reporte a la vez, o viceversa.

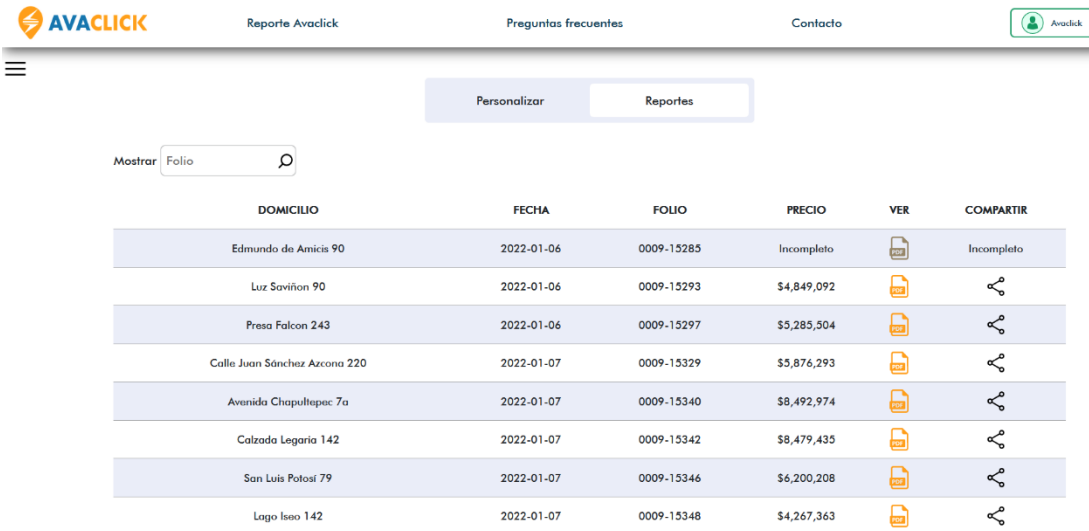
## **Cancelar una suscripción**
















En cualquier momento puedes cancelar la suscripción y en consecuencia no se realizará el cobro del próximo mes. Se recomienda utilizar tus reportes disponibles antes de cancelar tu suscripción.

Para efectuar la cancelación sólo es necesario hacer click en "Cancelar plan" en la sección de Mi plan, y confirmar la cancelación.

## 6. Mis reportes

Esta página es donde se guardan los reportes realizados, estos se respaldarán en tu cuenta hasta 6 meses después de su emisión.



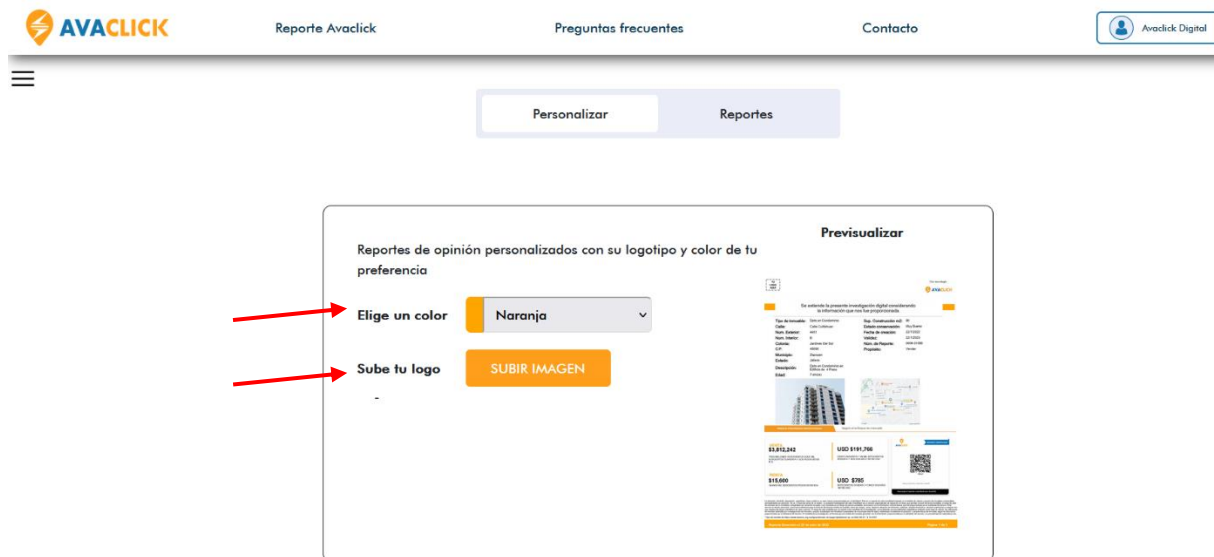
DOMICILIO	FECHA	FOLIO	PRECIO	VER	COMPARTIR
Edmundo de Amicis 90	2022-01-06	0009-15285	Incompleto		Incompleto
Luz Saviñon 90	2022-01-06	0009-15293	\$4,849,092		
Presa Falcon 243	2022-01-06	0009-15297	\$5,285,504		
Calle Juan Sánchez Azcona 220	2022-01-07	0009-15329	\$5,876,293		
Avenida Chapultepac 7a	2022-01-07	0009-15340	\$8,492,974		
Calzada Legaria 142	2022-01-07	0009-15342	\$8,479,435		
San Luis Potosí 79	2022-01-07	0009-15346	\$6,200,208		
Lago Iseo 142	2022-01-07	0009-15348	\$4,267,363		



Personalizar reporte

**La funcionalidad mostrada a continuación aplica únicamente para suscripciones Pro.**

Para que el reporte tenga el logo de nuestra preferencia dar click en “Subir logo”, seleccionamos la imagen y finalmente damos Guardar. La imagen puede estar en un formato JPG o PNG.



En esta misma sección podemos elegir la apariencia del reporte, hay 3 opciones, utilizar tonos naranjas, oscuro (azul) y claro (verde).

## 7. Método de pago

Aquí podrás gestionar tu método de pago, la tarjeta guardada aquí será la que utilizará Avaclick para tu próxima renovación en caso de contar con una suscripción vigente.



### Sin método de pago

Todavía no tienes ningún método de pago

[AGREGAR MÉTODO DE PAGO](#)



### Datos del nuevo método de pago

**Titular de la tarjeta**

**Número de la tarjeta**

**Tipo de tarjeta**

**Mes**  **Año**  **CVV**

**AGREGAR**

## 8. Mis datos de facturación

En el panel de usuario dar click en "Facturación". La solicitud se deberá de realizar vía correo siguiendo las instrucciones que se comparten.



#### Solicitar factura vía Email

Si requieres una factura de una compra realizada durante el mes en curso escribenos un correo a [contabilidad@avaclick.com](mailto:contabilidad@avaclick.com) adjuntado tu Constancia de Situación Fiscal, con gusto te haremos llegar el PDF y XML de tu compra.

Posteriormente Avaclick se encargará de realizar la factura y hacértela llegar a tu correo en un lapso no mayor a 72 horas.

## ¡Toma la mejor decisión!

Con tu reporte de paga obtienes precio sugerido de Venta y Renta e información de mercado al instante.

Si tienes alguna duda o requieres soporte contáctanos en:

[soporte@avaclick.com](mailto:soporte@avaclick.com)

33 1109 8654



# AVAClick

ENTRE PERSONAS **PLUSVALÍA**